

# Termo de Garantia

## GARANTIA BOMBA MANUAL EXTRATORA - BR PUMP

modelos: BR60, BR200 e BR1000

**BRPUMP INDÚSTRIA E COMÉRCIO DE BOMBAS LTDA** assegura ao cliente uma garantia de 730 dias (dois anos) contra falhas de funcionamento decorrentes de defeitos de fabricação. Esta garantia abrange exclusivamente o produto, e, caso seja constatado defeito de fabricação, o fabricante se reserva o direito de reparar ou substituir o produto defeituoso sem custo adicional para o cliente. Se o produto estiver fora do portfólio, poderá ser substituído por um equivalente funcional ou o valor pago será reembolsado.

**Frete:** O frete será custeado pelo fabricante em casos de defeito de fabricação. Caso contrário, as despesas serão do cliente. A garantia começa a partir da data de compra, comprovada pela nota fiscal.

**Acionamento da Garantia:** Para acionar a garantia, o cliente deve contatar o fabricante e seguir as instruções fornecidas. O fabricante poderá solicitar a devolução do produto para avaliação antes de proceder com o reparo ou substituição. Após o recebimento do produto, o fabricante terá até 10 dias úteis (excluindo o tempo de frete) para realizar o reparo ou enviar um novo produto.

**Exclusões:** A garantia não cobre danos causados por uso inadequado, instalação incorreta, exposição a produtos químicos incompatíveis com os materiais da bomba (Polipropileno), falta de manutenção ou desgaste natural pelo uso regular. Não nos responsabilizamos por danos consequentes, incidentais, ou qualquer inconveniência resultante do uso do produto.

**Compatibilidade Química:** Verifique a compatibilidade química dos produtos no link [www.brump.com.br/compatibilidade-quimica](http://www.brump.com.br/compatibilidade-quimica). A garantia será anulada se a bomba for usada com produtos químicos não recomendados (notas C, D, ou "Reprovado" na planilha de compatibilidade). O cliente pode solicitar gratuitamente um teste de compatibilidade química.

**Exclusões Adicionais:** Arranhões, manchas ou mudanças de coloração que não afetam o funcionamento não são cobertos pela garantia. A garantia será automaticamente cancelada se a bomba sofrer alterações ou reparos com componentes não fornecidos pelo fabricante.

**Transferência e Limitações:** Esta garantia é válida apenas para o primeiro comprador e não é transferível. O fabricante se reserva o direito de alterar os termos sem aviso prévio. Reparos ou substituições realizados durante o período de garantia não estendem a validade original da mesma.

**Canais de contato:** Email [comercial@brump.com.br](mailto:comercial@brump.com.br) / Telefone (34) 3306-5492 / Celular WhatsApp (34) 98402-6233

### Dados do Fabricante:

BRPUMP INDÚSTRIA E COMÉRCIO DE BOMBAS LTDA

CNPJ: 46.944.080/0001-34

Av. Cesário Alvim, 2.920, CEP: 38400-696 - Uberlândia - MG